

POLITICA DE COOKIES

§ 1

QAH Sp. z o. o. Sp. k. [societate cu răspundere limitată societate în comandită] cu sediul în str. inż. Stefana Skrzywana 6, 93-58S Łódź, înregistrată în Registrul Întreprinzătorilor din Registrul Tribunalului Naţional, înscris de Judecătoria Łódź Śródmieście din Łódź, Secţia a XX-a Comercială la Registrul Naţional Judiciar sub numărul 531931, C.I.F. 7262655351, REGON [număr în registrul de statistică] 360155815, e-mail: kontakt@gah.pl

- introduce politica de confidenţialitate de mai jos, denumită în continuare „**Politica de confidenţialitate**” şi informează că este administratorul datelor cu caracter personal colectate prin utilizarea, inter alia, a instrumente analitice care monitorizează modul în care Utilizatorul utilizează site-ul web – denumit în continuare „**Administrator**”

§ 2

Noţiunea de „**Utilizator**” vizitatorul paginii web <https://organoncare.ro/> şi a subpaginilor acesteia, denumite în continuare împreună „**Site**”.

§ 3

1. Toate datele cu caracter personal sunt prelucrate într-o manieră conformă cu cerinţele prevăzute de lege, şi în special de Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea. a datelor cu caracter personal şi asupra liberei circulaţii a acestor date şi abrogarea Directivei 95/46/CE, denumit în continuare „**GDPR**”.

§ 4

1. Administratorul poate încredinţa prelucrarea datelor cu caracter personal colectate ale Utilizatorilor unei alte entităţi pe baza unui contract de încredinţare a prelucrării datelor cu caracter personal.
2. În cazul în care încredinţarea de către Administrator a prelucrării datelor cu caracter personal unei alte entităţi de prelucrare presupune transferul acestor date într-o ţară terţă care nu asigură un nivel adecvat de protecţie a datelor cu caracter personal pe teritoriul său şi, în acelaşi timp, nu există alte din motive care permit transferul de date cu caracter personal către acea ţară terţă, Administratorul semnează un contract cu un operator situat într-o astfel de ţară terţă, pe baza clauzelor contractuale standard (modulul doi din clauze: Transmiterea de la operator la operator) adoptate prin Decizia de punere în aplicare a Comisiei (UE) 2021/914 din 4 iunie 2021 privind clauzele contractuale standard pentru transferurile de date cu caracter personal către ţări terţe în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului European.

§ 5

Administratorul informează Utilizatorii că destinatarii datelor cu caracter personal:

- a. entităţi care se ocupă de „găzduirea”- hosting de date,
- b. furnizori de instrumente pentru, printre altele, pentru analiză, marketing, remarketing sau profilare,
- c. entităţi care furnizează materiale de marketing, adică firme de curierat şi poştă,
- d. agenţii call center (în cazul activităţilor de marketing ale Administratorului),
- e. beneficiarul serviciilor care fac obiectul de activitate al administratorului.

§ 6

1. Utilizatorul are dreptul de a accesa datele sale personale şi le poate verifica sau corecta, precum şi le poate şterge, trimiţând o solicitare corespunzătoare către Administrator.
2. Utilizatorul are, de asemenea, dreptul de a limita prelucrarea datelor cu caracter personal. În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar cerinţelor legale, Utilizatorul are dreptul de a depune o plângere la organul de supraveghere, care este Preşedintele Oficiului pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal. (str. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
3. Utilizatorul are, de asemenea, dreptul de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal, dacă temeiul prelucrării sunt interesele legitime ale Administratorului sau ale unui terţ, inclusiv o obiecţie la prelucrarea în scopuri de marketing direct sau profilare..

§ 7

Datele personale ale Utilizatorului vor fi prelucrate în următoarele scopuri:

- a. executarea contractului de furnizare a serviciilor legate de utilizarea site-ului web (ex. newsletter, formular de contact), inclusiv înregistrarea pe site şi păstrarea contului Utilizatorului şi accesarea conţinutului postat pe site (conform articolului 6 (1)) (b) GDPR) - pe durata contractului;
- b. executarea contractului cu Utilizatorul în calitate de participant la competiţia organizată prin intermediul site-ului web (în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR) - pe durata contractului;
- c. posibila gestionare a revendicărilor în legătură cu executarea contractului - pe durata contractului şi după încetarea acestuia - pentru perioada aferentă limitării revendicărilor (în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR);

- d. implementarea activităților de marketing comandate și trimiterea de informații despre produse, competiții, promoții, precum și invitații la evenimente prin mijloace electronice de comunicare (în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) lit. a) din GDPR) - până când Utilizatorul își retrage consimțământul;
- e. accesarea și citirea datelor personale ale Utilizatorului disponibile prin Facebook și contactarea Utilizatorului prin intermediul funcționalității Facebook (de exemplu, în comentarii sub postări, prin Messenger etc.), dacă Utilizatorul și-a dat acordul cu transmiterea acestor informații (în temeiul art. 6 alin.1 lit.a GDPR) - până la retragerea consimțământului de către Utilizator;
- f. implementarea intereselor legitime ale administratorului, inclusiv analitice și statistice în scopul cercetării satisfacției clienților, implementării propriilor activități de marketing, remarketing și trimitere de informații despre produsele proprii, competiții, promoții, precum și invitații la evenimente prin intermediul comunicare, precum și investigarea sau apărarea împotriva posibilelor revendicări în temeiul interesului legal și legitim permis al administratorului de date cu caracter personal (în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) (f) din GDPR) - până la retragerea consimțământului de către Utilizator.

§ 8

- 3. Administratorul folosește măsurile tehnice cerute de prevederile actuale privind protecția datelor cu caracter personal pentru a preveni achiziția și modificarea datelor cu caracter personal transmise electronic de către persoane neautorizate..
- 4. Datele personale ale Utilizatorului pot fi profilate pentru scopurile pentru care au fost colectate. Cu toate acestea, aceste date nu vor fi utilizate de către Administrator pentru a lua decizii automate.

§ 9

- 1. Site-ul web poate conține și oferte de la terți. Dacă faceți clic pe o astfel de ofertă, transferăm datele furnizorului relevant (de exemplu, informațiile că ați găsit această ofertă la noi și, dacă este necesar, informații suplimentare pe care le-ați furnizat anterior pe site-urile noastre web în acest scop.).
- 2. În cazul în care în cadrul site-ului sunt utilizate „**social plugins**” (plug-in-uri) pentru rețelele sociale precum Facebook, le integrăm după cum urmează:
 - a. Când vizitați site-ul web, pluginurile sociale sunt dezactivate, adică nu sunt transferate date către operatorii acestor rețele. Dacă doriți să utilizați una dintre aceste rețele, vă rugăm să faceți clic pe plug-in-ul social corespunzător pentru a stabili o conexiune directă la serverul rețelei..
 - b. Dacă aveți un cont de utilizator și sunteți autentificat la acesta în momentul activării plug-in-ului social, rețeaua poate atribui vizita dumneavoastră pe site-ul nostru contului dumneavoastră de utilizator. Dacă doriți să evitați acest lucru, vă rugăm să deconectați-vă din rețea înainte de a activa pluginul social. Rețeaua de socializare nu poate asocia vizite pe alte site-uri web înainte de a activa plug-inurile sociale pe acestea.
 - c. Dacă activați un plug-in social, rețeaua transmite conținutul astfel pus la dispoziție direct browserului dumneavoastră, care îl redirecționează către site-urile noastre web. Într-o astfel de situație pot avea loc și transferuri de date, care sunt inițiate și controlate de rețeaua socială în cauză. Doar politica de confidențialitate a rețelei relevante se va aplica conexiunii dumneavoastră la o rețea socială, transferului de date între rețea și sistemul dumneavoastră și interacțiunii dumneavoastră pe această platformă.
 - d. Plug-in-ul social rămâne activ până când îl dezactivați sau ștergeți cookie-urile.
 - e. Dacă faceți clic pe linkul către ofertă sau activați un plugin social, este posibil ca datele personale să fie transferate către furnizori din țări din afara Spațiului Economic European. Vă rugăm să luați în considerare acest lucru înainte de a face clic pe un link sau de a activa un plug-in social, inițiind astfel un transfer al datelor dumneavoastră..
 - f. Pentru înlesni gestionarea, optimizarea și securizarea Site-ului, folosim și ajutorul unor furnizori de servicii calificați. Le oferim date cu caracter personal numai atunci când este necesar pentru furnizarea și utilizarea Site-ului și a funcțiilor acestuia, pentru implementarea unui interes legitim, îndeplinirea obligațiilor legale sau dacă ați fost de acord cu aceasta..

§ 10

- 1. Administrator folosește așa-zisele „**cookies**” (prăjiturele), adică mici informații text stocate pe dispozitivul final al Utilizatorului (de exemplu, computer, tabletă, smartphone). Cookie-urile pot fi citite de sistemul TIC (telematic).
- 2. Administratorul stochează cookie-uri pe dispozitivul final al Utilizatorului și apoi obține acces la informațiile conținute în acestea în scopuri:
 - a. de marketing constând în colectarea de informații despre activitățile pe care le-a desfășurat Utilizatorul pe Site, adică pe ce link-uri au fost făcute clic de acesta și pe ce pagini ale Site-ului a vizitat,
 - b. în scopul gestionării în scopuri statistice, care permit Administratorului mai ales să analizeze modul în care utilizatorii utilizează site-ul web.

§ 11

1. Utilizatorul poate configura browserul web în așa fel încât să împiedice stocarea cookie-urilor pe dispozitivul său final.
2. Utilizatorilor li se mai indică faptul că cookie-urile pot fi șterse după ce sunt salvate de către Administrator prin: funcții corespunzătoare ale browserului web, programe în acest scop sau folosind instrumente adecvate disponibile sub sistemul de operare utilizat de către aceștia.
3. Link-urile de mai jos conțin informații despre cum să ștergeți cookie-urile din cele mai populare browsere web:
 - Firefox: <https://support.mozilla.org/ro/kb/navigarea-privat%C4%83-folosi%C8%9Bi-firefox-f%C4%83r%C4%83-a-se-salva-istoricul>
 - Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>
 - Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/ro-ro/topic/cum-se-%C8%99terg-fi-%C8%99ierele-module-cookie-%C3%AEn-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>
 - Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ro>
 - Safari: <https://support.apple.com/ro-ro/HT201265>

§ 12

1. Utilizatorul poate ajusta setările browser-ului său în așa fel încât să fie informat despre stocarea cookie-urilor și să le accepte numai în cazuri individuale, să dezactiveze acceptarea cookie-urilor în anumite cazuri sau complet și să activeze ștergerea automată a cookie-urilor după închiderea browserului. Dacă cookie-urile sunt dezactivate, funcționalitatea acestui site web poate fi limitată.
2. Utilizatorii sunt informați că modificarea configurației browserului web, care împiedică sau restricționează stocarea cookie-urilor pe dispozitivul final al Utilizatorului, poate limita funcționalitatea serviciilor furnizate. Ștergerea cookie-urilor în timpul furnizării serviciului poate duce la efecte similare.

§ 13

1. Site-ul folosește **Google Analytics**, servicii de analiză web furnizate de Google, Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.), denumit în continuare „**Google**”.
2. Google Analytics folosește „cookies”, adică fișiere text plasate pe un computer sau alt dispozitiv al Utilizatorului pentru a permite Site-ului web să analizeze modul în care Utilizatorii îl utilizează. Informațiile generate de cookie-uri cu privire la utilizarea Site-ului de către Utilizator (inclusiv adresa IP a acestuia) vor fi transferate către Google și stocate de acesta pe serverele sale.
3. Google va folosi aceste informații pentru a evalua utilizarea site-ului web de către utilizator, a crea rapoarte privind traficul site-ului web pentru operatorii site-ului web și pentru a furniza alte servicii legate de traficul site-ului web și utilizarea internetului.
4. Google poate, de asemenea, transfera aceste informații către terți dacă este obligat să facă acest lucru prin lege sau dacă aceste persoane procesează astfel de informații în numele Google.
5. Utilizatorul poate dezactiva funcționarea Google Analytics prin instalarea unui add-on gratuit de blocare a browserului Google Analytics, care este disponibil sub link-ul următor:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
6. Mai multe informații despre manipularea datelor utilizatorilor pot fi găsite în politica de confidențialitate Google Analytics disponibilă la adresa: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ro>

§ 14

1. Site-ul folosește **Google AdWords**, un program de publicitate online creat de Google.
2. În cadrul Google AdWords folosim așa-numitul urmărirea conversiilor. Când faceți clic pe un anunț difuzat de Google, este setat un cookie pentru urmărirea conversiilor. Aceste fișiere își pierd valabilitatea după 30 de zile și nu sunt folosite pentru a identifica Utilizatorul. Dacă utilizatorul vizitează anumite pagini ale site-ului web și cookie-ul nu a expirat încă, noi și Google putem recunoaște că utilizatorul a făcut clic pe anunț și a fost redirecționat către o altă pagină.
3. Fiecare client Google AdWords primește un cookie diferit. Prin urmare, clienții AdWords nu pot urmări module cookie prin intermediul site-urilor web. Informațiile colectate folosind cookie-ul de urmărire a conversiilor sunt utilizate pentru a compila statistici de conversie pentru clienții AdWords care au optat pentru urmărirea conversiilor. Clienții află câți utilizatori au făcut clic pe anunțul lor și au fost redirecționați către o pagină cu o etichetă de urmărire a conversiilor. Cu toate acestea, ei nu obțin nicio informație care să identifice personal utilizatorii individuali. Dacă nu doriți să participați la procedura de urmărire, puteți dezactiva cu ușurință cookie-ul de urmărire a conversiilor Google din browserul dvs. web din setările dvs. de utilizator. În acest caz, acțiunile sale nu vor fi incluse în statisticile de urmărire a conversiilor.
4. Cookie-urile de conversie Google sunt stocate în baza art. 6 sec. 1 lit. un GDPR. Controlorul are un interes legitim în

analiza comportamentului utilizatorului pentru a-și optimiza atât site-ul, cât și publicitatea.

5. Informații detaliate despre Google AdWords și urmărirea conversiilor Google pot fi găsite în politica de confidențialitate Google disponibilă sub link-ul următor: <https://policies.google.com/privacy?hl=RO>

§ 15

1. Site-ul web folosește funcțiile de remarketing Google Analytics împreună cu funcțiile Google AdWords pe diferite dispozitive.
2. Această funcție permite ca grupurile de anunțuri țintă create de Google Analytics Remarketing să fie conectate la funcțiile Google AdWords pe toate dispozitivele. În acest fel, mesajele publicitare personalizate care au fost personalizate pe baza comportamentului dumneavoastră web anterior pe un dispozitiv (de exemplu, telefonul mobil) pot fi afișate pe celălalt (de exemplu, tabletă sau computer).
3. În cazul în care Utilizatorul își dă consimțământul corespunzător (acceptă cookie-urile corespunzătoare), Google va lega istoricul de navigare a site-urilor web și aplicațiilor cu contul Google al Utilizatorului în acest scop. Datorită acestui fapt, aceleași mesaje publicitare personalizate pot apărea pe orice dispozitiv la care Utilizatorul se conectează folosind contul său Google. Pentru a susține această funcție, Google Analytics compile ID-uri de utilizator autentificate de Google care sunt conectate temporar la datele Google Analytics pentru a defini și a crea segmente de public pentru promovarea pe mai multe dispozitive. Puteți renunța definitiv la remarketing dezactivând anunțurile personalizate din contul dvs. Google; în acest scop, vă rugăm să utilizați linkul: <https://adssettings.google.com/anonymous?hl=ro>
4. Datele colectate în contul Google sunt combinate exclusiv pe baza consimțământului dumneavoastră, pe care îl puteți acorda sau retrage de la Google (în conformitate cu art. 6 (1) litera (a) GDPR). Pentru operațiunile de colectare a datelor care nu sunt legate de contul dvs. (fără cont Google sau consimțământ pentru fuzionarea acestuia), colectarea datelor se bazează pe art. 6 sec. 1 lit. un GDPR. Interesul legitim rezultă din faptul că Administratorul este interesat de analiza anonimă a vizitatorilor site-ului în scop publicitar.
5. Mai multe informații și reglementările Google privind protecția datelor sunt disponibile în Politica de confidențialitate de pe pagina web: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ro>

§ 16

1. Utilizatorul are opțiunea de a contacta Administratorul în mod anonim sau folosind un pseudonim. Cu toate acestea, în anumite cazuri, corespondența vă poate solicita să furnizați datele dumneavoastră personale.
2. În cazul întrebărilor și opiniilor referitoare la Politică, vă rugăm să le trimiteți la adresa de e-mail a Administratorului indicată mai sus.
3. Politica de confidențialitate este disponibilă pe pagina www.organoncare.ro, precum și la sediul Administratorului.